

NOTA DI CHIARIMENTO N. 2

Rovereto, 14/12/2020

Con riferimento alla procedura di cui in oggetto, si forniscono i seguenti chiarimenti a seguito dei quesiti pervenuti in data 30/11/2020 ed in data 07/12/2020:

QUESITO 1

È pervenuta una richiesta di una serie di dato contenuti in una tabella, si riportano i dati richiesti e le relative risposte:

AMBIENTE ACTIVE DIRECTORY

Versione AD Forest / Domain: Functional Level 2003

Versione OS Domain Controllers: 2008R2 Standard

Presenza di AD Trusts / Federations con altri ambienti: Nessuna

Utilizzo degli upn (user@domain.local) da parte degli applicativi: Sì, molti applicativi interni fanno uso delle entità utente

AMBIENTE DI POSTA

Versione MS Exchange server o altri servers: Exchange 2010 – Versione: 14.03.0487.000

Numero Databases e volume: 8 – di cui soltanto 3 in uso.

Utilizzo Public Folders: Sì, oggetti di tipo rubrica di contatti.

Numero mailboxes e dimensioni: Formato excel. 515, tutte inferiori a 3GB il resto sono archivi

Numero public folders e dimensioni: 25, 0.010 GB quella più grande

Liste di distribuzione: 9

Caselle condivise: 236

DOMINI E CERTIFICATI

Versione e posizionamento servizio antispam.

Versione e posizionamento servizio ATP.

Al presente quesito non è possibile fornire risposta in tale sede trattandosi di informazioni riservate che potranno essere fornite solamente all'aggiudicatario.

DOMINI E CERTIFICATI

Domini pubblici di posta. Numero di domini Exchange 36

Certificati usati nell'ambiente di posta. Al quesito non è possibile fornire risposta in tale sede trattandosi di informazioni riservate che potranno essere fornite solamente all'aggiudicatario.

CLIENTS

Versione OS (Windows) clients: Windows 10

Versione e configurazione clients di posta on-premises: Outlook 2019

Versione e configurazione clients di posta mobile: Outlook app

CONNESSIONE INTERNET

Connessione Internet, descrizione: Fibra ottica 10G.

QUESITO 2

Nel documento “Allegato A_Allegato Tecnico.pdf” al punto 3.1 Servizi di Cloud Computing – PaaS, viene riportato:

- *predisposizione e parametrizzazione degli ambienti in Cloud progettati per ospitare i dati aziendali (Sharepoint);*

Si richiede di precisare di quali e quanti dati aziendali si parla, dove e come vengono gestiti in questo momento. Esiste una installazione di Ms Sharepoint On Premise dalla quale migrare dati e componenti applicative?

In caso affermativo, si richiede di specificare il tipo di licenza in uso.

RISPOSTA 2

Si veda il quesito n. 14 della nota di chiarimento n.1.

QUESITO 3

Nel documento “Allegato A_Allegato Tecnico.pdf” al punto 3.2 Servizi di Help Desk – Opzionali [Servizi Cloud], viene riportato:

È richiesto un servizio di Help Desk a supporto dell’area ICT di Trentino Sviluppo per analizzare eventuali anomalie riscontrare nel sistema Cloud progettato. Il servizio dovrà avere una copertura oraria h24 7/7.

Si richiede di specificare la durata del servizio di help desk h24 7/7, richiesto e il numero di utenti a cui è destinato e l’ambito di intervento.

RISPOSTA 3

La durata del servizio sarà pari a quella contrattuale ovvero 3 anni da erogare a 2 utenti tecnici.

QUESITO 4

Nel documento “Allegato A_Allegato Tecnico.pdf” al punto 4.1 Licenze e Soluzioni Software (Sharepoint), viene riportato:

È richiesta la fornitura e attivazione delle licenze del sistema Sharepoint, configurato e parametrizzato seguendo le indicazioni derivanti dall’attività di cui al paragrafo 3.1 considerando le esigenze di migrazione dall’attuale sistema interno verso la nuova piattaforma. In particolare, dopo la migrazione gli utenti dovranno poter accedere alle informazioni, ai documenti ed altro riguardanti la propria area e, laddove autorizzati, ad eventuali informazioni di altre aree migliorando la collaborazione e la produttività.

Si richiede di specificare le caratteristiche di tutte le componenti applicative dell’attuale sistema interno che si intendono migrare, le tecnologie attualmente utilizzate, e gli utenti che utilizzano queste applicazioni. Cosa si intende per “propria area”, quando si parla degli utenti?

Quali documenti vengono gestiti? Con quali policy?

RISPOSTA 4

In merito al quesito si può far riferimento alla risposta di cui alla domanda n. 7. Gli utenti che

utilizzano le applicazioni sono 184.

QUESITO 5

Nel documento “Allegato A_Allegato Tecnico.pdf” al punto 4.2 Licenze Software (Basic, Standard, Premium, Enterprise 5), viene riportato: in particolare, si segnala che attualmente, nell’intera struttura di Trentino Sviluppo, tutti gli account sono in possesso di una licenza Office 2016 - 2019 (tutte versioni Home & Business).

Si richiede di specificare il numero di licenze di tipo home e il numero di licenze di tipo Business e le rispettive versioni di Ms Office.

RISPOSTA 5

Per quanto riguarda le licenze Home&Business si chiede che n. 175 di quelle richieste nel Capitolato tecnico siano nella versione anno 2019, mentre le rimanenti licenze nella versione 2016.

QUESITO 11

Nel documento “Allegato A_Allegato Tecnico.pdf” al punto 4.2 Licenze Software (Basic, Standard, Premium, Enterprise 5), viene riportato:

Il sistema Sharepoint dovrà prevedere un servizio di assistenza tracciabile, quantificabile e integrabile nel sistema di ticketing di Trentino Sviluppo, attualmente GLPI.

Si richiede di specificare meglio l’esigenza, non è chiaro se si voglia avere su Ms Sharepoint una componente applicativa per la gestione di ticketing. Si chiede inoltre di fornire ulteriori informazioni in merito alla piattaforma GLPI attualmente in uso.

RISPOSTA 11

Si precisa che qualsiasi richiesta effettuata dal personale di Trentino Sviluppo dovrà essere gestita da un sistema di ticketing interno all’Azienda aggiudicataria.

Per monitorare le attività richieste, la risoluzione ed i tempi, anche per verificare la qualità del servizio, si chiede che il sistema di ticketing dell’aggiudicatario possa interfacciarsi con il sistema di ticketing interno di Trentino Sviluppo (GLPI), mediante API Rest, di modo da creare un ticket anche internamente.

QUESITO 12

Nel documento “Allegato A_Allegato Tecnico.pdf” al punto 4.4 Servizi di manutenzione di licenze in uso, viene riportato: È prevista un’attività di supporto nelle fasi di aggiornamento, debugging e fixing degli applicativi previsti. Si richiede di elencare tutte le applicazioni che dovranno essere considerate per questo servizio.

RISPOSTA 12

Il servizio dovrà essere attivo per l’intero pacchetto O365 e per gli applicativi per il quale si sono acquistate le licenze. In particolare Office di base (word, excel, etc...), Exchange, Sharepoint, Microsoft Teams, OneDrive, Microsoft ToDo, Planner, PowerBI. L’assistenza deve coprire le funzionalità comprese anche nei profili Enterprise 5.

Distinti saluti.

Trentino Sviluppo S.p.A.
Il Direttore operativo
Paolo Pretti
[documento firmato digitalmente]